

Sterne sind die Qualitätszeichen für Ferienunterkünfte in Deutschland. Ob Hotel, Gasthof, Ferienwohnung, Ferienhaus, Bauernhof oder Campingplatz: Sterne bieten Transparenz und Sicherheit. Sie sind jeweils für die Dauer von drei Jahren gültig. So informieren Sie über die verschiedenen Klassifizierungssysteme des DEHOGA und des DTV:

Deutsche Hotelklassifizierung*

| | |
|--|--|
| ★ | Unterkunft für einfache Ansprüche |
| Alle Zimmer mit Dusche/WC oder Badewanne/WC Tägliche Zimmerreinigung WLAN Internetzugang im öffentlichen Bereich und auf den Zimmern Tisch und Stuhl Seife oder Waschlotion Angebot von Hygieneartikeln auf Wunsch Empfangsdienst Badetücher Monitor mit Fernsehprogramm in für die Raumverhältnisse angemessener Größe mit Fernbedienung Erweitertes Frühstücksangebot Getränkeangebot im Betrieb Depotmöglichkeit Bargeldlose Zahlung | |
| ★★ | Unterkunft für mittlere Ansprüche |
| Frühstücksbuffet Leselicht am Bett Schaumbad oder Duschgel Hand- und Badetücher Wäschefächer Zweisprachige Mitarbeiter Nähzeug und Schuhputzwerkzeuge auf Wunsch | |
| ★★★ | Unterkunft für gehobene Ansprüche |
| 10 Stunden besetzter Empfangsdienst, 24 Stunden über digitale Kommunikation oder Telefon erreichbar Sitzgruppe im Empfangsbereich, Gepäckservice auf Wunsch- Gesicherte Gepäckaufbewahrung für Gäste Getränkeangebot auf dem Zimmer Dem Hotelgast zugängliches Gerät zur internen und externen Kommunikation Audio- / Multimedia- Unterhaltung Haartrockner, Papiergesichtstücher Ankleidespiegel, Kofferablage Waschen und Bügeln der Gästewäsche Zusatzkissen und -decke auf Wunsch Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden Zweisprachige, hoteleigene Website | |
| ★★★★ | Unterkunft für hohe Ansprüche |
| 16 Stunden besetzter Empfangsdienst, 24 Stunden über digitale Kommunikation oder Telefon physisch verfügbar Lobby mit Sitzgelegenheiten und Getränkeservice, Hotelbar oder Lounge-Bereich Frühstücksbuffet mit Bedienung oder gleichwertige Frühstückskarte Minibar oder Maxibar, oder 24 Stunden Getränke im Roomservice bequeme Sitzgelegenheit (gepolsterter Sessel/Couch) mit Beistelltisch/Ablage Bademantel und Hausschuhe auf Wunsch Kosmetikartikel (z. B. Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen), Kosmetikspiegel, großzügige Ablagefläche im Bad Internationale Fernsender | |
| ★★★★★ | Unterkunft für höchste Ansprüche |
| 24 Stunden besetzter Empfangsdienst, 24 Stunden über digitale Kommunikation oder Telefon physisch verfügbar Wagenmeisterservice Concierge- Shuttle-Dienst oder Limousinen-Service Gepäckservice Personalisierte Begrüßung mit frischen Blumen oder Präsent auf dem Zimmer Minibar und 24 Stunden Speisen und Getränke im Roomservice Frühstückskarte im Roomservice Internet-Endgerät auf dem Zimmer auf Wunsch Safe im Zimmer Bügelservice (innerhalb einer Stunde), Schuhputz- und Nähservice Abendlicher Turndownservice | |

* Für die **Sonderformen** „garni“ und „Superior“ gelten abweichende Kriterien.






Deutsche Klassifizierung für Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen

| | |
|---|--|
| ★ | Unterkunft für einfache Ansprüche |
| Alle Zimmer mit Dusche/WC oder Bad/WC Tägliche Zimmerreinigung Frühstücksangebot, Getränkeangebot im Haus Seife oder Waschlotion Tisch und Stuhl Telefax und Telefon im Haus Depotmöglichkeit im Haus Regionales Informationsmaterial im Haus | |
| ★★ | Unterkunft für mittlere Ansprüche |
| Erweitertes Frühstücksangebot Farbfernseher Badetuch Schaumbad oder Duschgel Bügelbrett und -eisen Wäschefächer Weckvorrichtung Auswahl an Gesellschaftsspielen und Büchern | |
| ★★★ | Unterkunft für gehobene Ansprüche |
| Empfangsbereich und Safe im Haus Getränkeangebot auf dem Zimmer, Kaffee- und Teekoher im Haus Haartrockner Angebot von Hygieneartikeln Nähzeug und Schuhputzwerkzeuge Ankleidespiegel, Kofferablage Waschraum mit Waschmaschine und Trocknungsmöglichkeit Tagesaktuelles Zeitungsangebot Internetzugang Homepage Bargeldloses Zahlen | |
| ★★★★ | Unterkunft für hohe Ansprüche |
| Frühstücksbuffet oder Frühstückskarte Zusätzlicher Aufenthaltsraum neben Frühstücks-/Speiseraum Sitzgruppe im Haus Telefon, Sessel oder Couch mit Beistelltisch auf dem Zimmer Auswahl alkoholischer Getränke und Snacks Kleines Speisenangebot am Abend Kühlschrank auf dem Zimmer Kosmetikspiegel, großzügige Ablageflächen und Heizmöglichkeit im Bad Kosmetikartikel, Bademantel, Slipper Stereoanlage mit CD-/MP3-Player oder Dockingstation und DVD-Player mit Filmauswahl im Aufenthaltsraum Gesicherte Gepäckaufbewahrung Akzeptanz von Kreditkarten, ec-Cash oder ELV. | |






★★★★★ **Unterkunft für höchste Ansprüche**

Eigenständige Rezeption | Minibar | Internet-PC auf dem Zimmer | Safe im Zimmer | Badezimmerhocker | Waschen der Gästewäsche |
Bügelservice | Nähservice | Schuhputzservice | Schuhanzieher/Schuhlöffel auf dem Zimmer | Familienzimmer mit separatem Kinderzimmer |
Restaurant | Sauna | Gepäckservice

DTV-Klassifizierung für Ferienhäuser und Ferienwohnungen
DTV-Klassifizierung für Ferienzimmer (Anbieter mit bis zu 9 Betten)

| | |
|---|---|
|  | Einfache und zweckmäßige Unterkunft |
| Einfache und zweckmäßige Gesamtausstattung des Objektes mit einfachem Komfort. Die erforderliche Grundausstattung ist vorhanden. Altersbedingte Abnutzungen sind möglich. | |
|  | Unterkunft mit mittlerem Komfort |
| Zweckmäßige und gute Gesamtausstattung mit mittlerem Komfort. Die Ausstattung ist in einem guten Erhaltungszustand und in solider Qualität. | |
|  | Unterkunft mit gutem Komfort |
| Wohnliche Gesamtausstattung mit gutem Komfort. Die Ausstattung ist von besserer Qualität, bei optisch ansprechendem Gesamteindruck. | |
|  | Unterkunft mit gehobenem Komfort |
| Höherwertige Gesamtausstattung mit gehobenem Komfort. Ansprechende Qualität mit einem aufeinander abgestimmten Gesamteindruck. | |
|  | Unterkunft mit erstklassigem Komfort |
| Erstklassige Gesamtausstattung mit exklusivem Komfort. Großzügiges Angebot in herausragender Qualität mit sehr gepflegtem, außergewöhnlichem Gesamteindruck. | |

DTV/BVCD Campingplatz-Klassifizierung

| | |
|---|--|
|  | Einfach und zweckmäßig in der Ausstattung bzw. im Gesamteindruck. |
|  | Zweckmäßig und gut in der Ausstattung bzw. im Gesamteindruck, mit mittlerem Komfort. Einrichtung bei guter Qualität. |
|  | Gesamtausstattung bzw. Gesamteindruck mit gutem Komfort. Einrichtungen von besserer Qualität. |
|  | Erstklassig in Gesamtausstattung bzw. im Gesamteindruck, mit gehobenem Komfort. Einrichtungen in gehobener und gepflegter Qualität. |
|  | Exklusiv in der Gesamtausstattung bzw. im Gesamteindruck, mit hochwertigem/erstklassigem Komfort. Großzügige Einrichtungen in besonderer Qualität. |

Die aufgeführten Sterne sind das Ergebnis der entsprechenden Klassifizierung des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes (DEHOGA) oder des Deutschen Tourismusverbandes (DTV).

n.t. = Anbieter ohne Sterneauszeichnung. Anbieter, die mit n.t. gekennzeichnet sind, haben an dieser freiwilligen Klassifizierung nicht teilgenommen. Ein Rückschluss auf ihren Ausstattungsstandard ist damit nicht gegeben.